



## INFORMAZIONI GENERALI

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Roberto Castello**

Direttore Medicina Interna e SDC - f.f. Pronto Soccorso  
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona

### SEGRETERIA SCIENTIFICA

Manuela Bonito, Serena Bonomo, Alessandra Consolaro,  
Michela Pavan, Paola Perfetti

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

**COGEST M. & C. Srl**

Vicolo San Silvestro, 6 - 37122 VERONA  
Tel. 045 597940 - Fax 045 597265  
E-mail: cogest@cogest.info - www.cogest.info

### SEDE DEL CONVEGNO

**Camera di Commercio di Verona**

Auditorium "Domus Mercatorum"  
C.so Porta Nuova, 96 - 37122 Verona - Tel. 045 8085011

*Come raggiungere la sede dell'Evento*

**IN AEREO** - L'Aeroporto Valerio Catullo di Verona dista circa 11 chilometri dalla Camera di Commercio. Dall'aeroporto parte ogni 20 minuti una navetta ATV per la stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova, situata a circa 500 m dalla sede dell'evento ([www.aeroportoverona.it](http://www.aeroportoverona.it)). Percorrenza: tra i 20 e i 30 minuti a seconda del traffico (biglietto € 6,00).

**IN AUTO** - La Camera di Commercio è a circa 4 chilometri dall'uscita Verona Sud dell'autostrada A4. Una volta usciti dall'autostrada, seguire le indicazioni per il centro storico. Parcheggio consigliato nelle immediate vicinanze della sede dei lavori: via Città di Nimes (GPS: 45°25'55.7"N 10°59'01.0"E). Tariffa auto giornaliera: € 7,00.

**IN TRENO** - La Camera di Commercio dista circa 500 m dalla stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova.

### MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'iscrizione al Convegno è gratuita e limitata ai primi **150 richiedenti**. Per partecipare è necessario effettuare l'iscrizione online collegandosi al sito [www.cogest.info](http://www.cogest.info). È sufficiente visionare la sezione "Agenda congressi" e, dopo aver scelto l'evento di interesse, registrarsi cliccando il pulsante "Iscriviti online". Al ricevimento dell'iscrizione, verrà inviato un messaggio di conferma da parte della Segreteria Organizzativa. Nel caso subentrassero impedimenti alla partecipazione all'evento si prega di darne tempestiva comunicazione alla Segreteria Organizzativa.

### ECM

Il Convegno verrà accreditato ai fini ECM per **Medico** (*tutte le discipline*), **Biologo**, **Farmacista** (*tutte le discipline*), **Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico e Infermiere**.

Secondo quanto previsto dal Regolamento Age.Na.S., per l'attribuzione dei crediti formativi è richiesta la presenza in aula per il 90% della durata del programma accreditato; è necessario aver superato il questionario di apprendimento con almeno il 75% di risposte corrette ed aver compilato la modulistica relativa alla qualità percepita.

**Obiettivo formativo di processo n. 14: Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità.**

Modalità di verifica della presenza, della qualità percepita e dell'apprendimento

- Firma di presenza
- Questionario per la rilevazione della qualità percepita
- Test composto da 3 domande per ogni credito attribuito con risposta a scelta multipla

### PROVIDER ECM

Servizio Sviluppo per la Professionalità e l'Innovazione  
Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona

### PATROCINI RICHIESTI

Regione del Veneto

Comune di Verona

Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata - Verona

Università degli Studi di Verona

Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri  
della Provincia di Verona

SIMEU - Società Italiana della medicina di emergenza-urgenza



C O N V E G N O

# Evoluzione dell'assistenza sanitaria in Pronto Soccorso

## NUOVE PROSPETTIVE

21 settembre 2019

**Camera di Commercio di Verona**  
Auditorium "Domus Mercatorum"  
C.so Porta Nuova, 96



Il Pronto Soccorso si trova a fronteggiare un carico di lavoro sempre più impegnativo ed è spesso la prima struttura coinvolta nel rispondere alle esigenze sanitarie del Cittadino.

Non è un'entità avulsa dal contesto in cui opera e rappresenta la porta d'ingresso dell'ospedale.

Grazie alla sua posizione di prima linea è deputato a far fronte a numerosi problemi: da un lato la cronica difficoltà a ricoverare in tempi ragionevoli a causa della carenza di posti letto, dall'altro la sempre maggior complessità del Paziente che spesso fatica a trovare risposte adeguate sul territorio.

Nessun decreto legge, nessuna riforma potrà avere qualche impatto significativo se prima, a livello nazionale, non si interviene per garantire risorse umane e logistiche sufficienti a raggiungere condizioni di lavoro sicure e dignitose.

È necessario coinvolgere e rivedere l'intesa con i medici di Medicina Generale, rendendola adeguata alle attuali esigenze della popolazione. È essenziale una stretta collaborazione con il SUEM 118 che svolge un ruolo cruciale nella corretta centralizzazione del Paziente.

Nuove modalità gestionali (letti Trend, Codice Argento, presa in carico post-dimissione) hanno lo scopo di semplificare ed ottimizzare i percorsi di assistenza.

Per facilitare la gestione clinico-terapeutica e garantire un'uniformità di comportamenti in emergenza-urgenza, sono stati sviluppati Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA), frutto della sinergia tra Medici d'Urgenza e altri Specialisti.

- 8.30 Registrazione dei Partecipanti
- 9.00 Apertura dei lavori e presentazione degli obiettivi formativi  
*C. Bovo · R. Castello*

## I SESSIONE L'ORGANIZZAZIONE GESTIONALE

*Moderatori: S. Montemezzi · M. Zamboni*

- 9.15 L'emergenza-urgenza in Veneto  
*G. Vettore*
  - 9.35 Applicazione del decreto TREND  
*C. Bovo · A. Carli*
  - 9.50 Non solo OBL...  
*S. Pachera*
  - 10.10 Il "codice argento": un nuovo percorso per il paziente fragile  
*M. Pavan*
  - 10.30 Percorsi post-dimissione dal Pronto Soccorso  
*M. Zannoni*
  - 10.50 Sezione di Decisione Clinica  
*P. Cannas*
- Moderatori: A. Maccagnani · E. Polati*
- 11.10 Una sfida per il medico d'urgenza: imparare a lavorare in team  
*P. Perfetti*
  - 11.35 Competenze e ruolo dell'infermiere in Pronto Soccorso  
*M. Prosdocimi · M. Antolini*
  - 12.00 Le reti tempo dipendenti  
*A. Rigatelli*
  - 12.20 SUEM 118 e criteri di centralizzazione  
*A. Valerio*
  - 12.40 Discussione sui temi trattati nella I sessione
  - 13.10 *Lunch*

## II SESSIONE PDTA IN PRONTO SOCCORSO

*Moderatori: F. Girardini · D. Girelli*

- 14.00 Emergenze diabetologiche  
*F. Pitoni · V. Stoico*
- 14.40 Dolore toracico  
*M. Bonito · D. Prati*

- 15.20 Dispnea  
*G. Festi · S. Puglisi*
- 16.00 Aritmie  
*E. Bonello · G. Morani*
- 16.40 Tromboembolismo venoso  
*M. De Luca · G.F. Veraldi*
- 17.20 Percorso tossicologico  
*G. Ricci*
- 17.45 Chiusura dei lavori e verifica degli obiettivi formativi
- 18.00 Consegna e compilazione documentazione ECM

## RELATORI E MODERATORI

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| M. Antolini, Verona   | M. Pavan, Verona      |
| E. Bonello, Verona    | P. Perfetti, Verona   |
| M. Bonito, Verona     | F. Pitoni, Verona     |
| C. Bovo, Verona       | E. Polati, Verona     |
| P. Cannas, Verona     | D. Prati, Verona      |
| A. Carli, Verona      | M. Prosdocimi, Verona |
| R. Castello, Verona   | S. Puglisi, Verona    |
| M. De Luca, Verona    | G. Ricci, Verona      |
| G. Festi, Verona      | A. Rigatelli, Verona  |
| F. Girardini, Verona  | V. Stoico, Verona     |
| D. Girelli, Verona    | A. Valerio, Verona    |
| A. Maccagnani, Verona | G.F. Veraldi, Verona  |
| S. Montemezzi, Verona | G. Vettore, Padova    |
| G. Morani, Verona     | M. Zamboni, Verona    |
| S. Pachera, Verona    | S. Zannoni, Verona    |